

Standaard MAN garantie

Garantietermijn

Aanspraken van de koper op garantie vanwege defecten aan het door aankoop verkregen object vervallen 2 jaar na de aflevering van het object van aankoop. Indien het object wordt doorverkocht aan de eindklant (contractuele partner van de koper), vervallen aanspraken van de koper op garantie 2 jaar na aflevering van het object aan de eindklant, mits de aflevering aan de eindklant plaatsvindt binnen 12 maanden na het object door de fabrikant is voltooid, tenzij het volgende van toepassing is;

Aanspraken van de koper op garantie vanwege defecten aan de onderstaande speciaal genoemde aankoop objecten verstrijkt als volgt:

- Vanwege defecten aan de aandrijflijn (motor, versnellingsbak, tussenbak en aangedreven assen, met uitzondering van de hieraan gemonteerde onderdelen) geïnstalleerd in nieuwe voertuigen: 24 maanden na levering van het object van aankoop aan de eindklant of 36 maanden na het object van aankoop door de fabrikant is gecompoteerd, al naar gelang het eerste optreed.
- Vanwege defecten aan nieuwe aggregaten en ruil aggregaten zijnde motor (uitgezonderd startmotor, dynamo en compressor), versnellingsbak en aangedreven as: 24 maanden na inbouw of 30 maanden na completering van de genoemde units door de fabriek of, nadat het eerste jaar is verlopen tot een maximum van 200.000km, al naar gelang deze het eerste wordt bereikt.
- Vanwege defecten aan MAN originele onderdelen, MAN originele ruilonderdelen ecoline en MAN originele accessoires: 24 maanden na aflevering. Voor overige onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden na aflevering.
- Voor voertuigen van het type MAN TGE geldt een garantietermijn van 24 maanden na aflevering.
- Aanvullend garandeert de verkoper truck cabines tegen doorroesten van binnenuit voor een periode van 60 maanden van af de datum van eerste registratie van het voertuig of 66 maanden nadat het object door de fabrikant is gecompoteerd. Voor de TGE geldt een garantie termijn van 36 maanden op lakfouten van af de datum van eerste registratie of 42 maanden nadat het object door de fabrikant is gecompoteerd en 144 maanden op doorroesten van binnenuit van af de datum van eerste registratie van het voertuig of 150 maanden nadat het object door de fabrikant is gecompoteerd. Voorwaarden voor deze garantie zijn:
 - De anti-corrosie behandelingen zoals voorgeschreven in het onderhoudsschema is aantoonbaar uitgevoerd door een geautoriseerde werkplaats
 - Eventueel optredende mechanische defecten zijn gerepareerd door een geautoriseerde werkplaats en holtes zijn gesloten volgens instructies van de fabrikant.

Met doorroesten van binnenuit in deze betekenis wordt bedoeld een plaatperforatie van de carrosserie die vanaf de binnenzijde (holle ruimte) tot aan de buitenzijde is voortgeschreden

Omvang

Met betrekking tot de procedure betreffende het elimineren van defecten geldt het volgende:

- De koper kan zijn aanspraak op het herstellen van defecten wenden aan de verkoper of aan werkplaatsen welke door de fabrikant of importeur zijn geautoriseerd voor het verrichten van service werkzaamheden aan het object van aankoop, in het laatste geval zal de koper de verkoper direct op de hoogte stellen indien de eerste herstel poging niet succesvol blijkt.
- Indien het object van aankoop niet meer inzetbaar is ten gevolge van een defect, zal de koper zich direct aan de dichtstbijzijnde, dienstdoende werkplaats richten, welke door de



fabrikant of importeur is geautoriseerd voor het verrichten van service werkzaamheden aan het object van aankoop.

- Vervangen onderdelen worden eigendom van de verkoper.
- Voor onderdelen die zijn gemonteerd ter eliminatie van een defect, heeft de koper het recht om claims te maken voortkomend uit defecten tot de termijnen voor aansprakelijkheid voor defecten aan het object van aankoop binnen de aankoop overeenkomst zijn verstreken.

Wijzigingen in eigenaarschap van het object hebben geen effect op de claims voor het elimineren van defecten.

Uitsluitingen

Geen claims voortkomend uit defecten mogen worden gemaakt als bijvoorbeeld de schade wordt veroorzaakt door:

- Van buiten optredende kracht, de gevolgen van aanrijdingen.
- Het niet in acht nemen van het instructieboekje
- Het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden of het niet juist of onvolledig uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
- Ondeskundige aanpassing van (delen van) het voertuig of onderdelen
- Het inbouwen van vreemde onderdelen
- Normale slijtage van o.a. accu's, voering van koppelingen, voering van remmen, remtrommels en remschijven, v-snaren, lagers, aanhangwagenkoppelingen, koppelschotels, filters, ruitenwisserbladen, glas (geweldschade), lampen, flexibele leidingen en spiraalkabels
- Onjuiste bediening van het voertuig
- Overbelading
- Het gebruik van niet vrijgegeven vloeistoffen, oliën en vetten
- Verstopping of vervuiling van o.a. het brandstofsysteem, AdBlue systeem, koelsysteem.