

# STANDAARDVOORWAARDEN SERVICECONTRACT

## 1. Algemeen

Op tussen cliënt en dealer te sluiten Service Contract ("SC"), terzake van reparatie- en onderhoud van bedrijfswagens ("voertuig"), gespecificeerd in het SC, zijn de bepalingen van deze standaardvoorwaarden inzake reparatie en onderhoud ("voorwaarden") van toepassing. Afwijkingen hiervan kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen op het SC.

In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van enerzijds deze voorwaarden en anderzijds het SC, prevaleren de bepalingen van het SC.

De reparatie en onderhoudswerkzaamheden, zoals bedoeld in deze voorwaarden, hebben slechts betrekking op nieuwe voertuigen, zulks met ingang van de datum van eerste tenaamstelling, dan wel op gebruikte voertuigen, mits deze gebruikte voertuigen vóór aanvang van het SC aan de dealer ter inspectie zijn aangeboden. Indien de dealer daarbij gebreken en/of achterstallig onderhoud constateert, zulks uitsluitend ter beoordeling van haar, zullen deze gebreken moeten worden hersteld en/of zal het achterstallige onderhoud moeten worden uitgevoerd. De kosten voor deze werkzaamheden komen geheel voor rekening van cliënt. Cliënt verplicht zich vóór aanvang van de overeenkomst de voertuighistorie ter hand te stellen, waaruit gespecificeerd blijkt welke reparaties, c.q. onderhoud, aan het voertuig zijn uitgevoerd.

## 2. Rechten en plichten van de dealer

Dealer verplicht zich alle werkzaamheden en leveranties te verrichten of te doen verrichten welke noodzakelijk zijn om het voertuig functioneel inzetbaar te houden voorzover economisch verantwoord en wel gedurende de periode die in het SC is bepaald door maximum leeftijd of maximum kilometerstand (al naar gelang het eerst wordt bereikt). Dealer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend gebruik maken van originele onderdelen. Dealer verplicht zich de reparatie- en/of onderhoudsrekeningen van derden voor het onderweg verrichten van reparatie en/of onderhoud te voldoen, voor zover het in punt 3 bedoelde akkoord is verkregen.

Dealer heeft te allen tijde het recht het onderhoudschema aan te passen aan gewijzigde fabrieksvoorschriften.

## 3. Rechten en plichten van de cliënt

Cliënt heeft het recht, conform paragraaf 4 van deze voorwaarden, op de binnen het kader van het SC uit te voeren werkzaamheden.

Cliënt verplicht zich:

- het voertuig uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden, waarvoor het volgens de technische specificatie van de fabrikant geschikt is;
- het voertuig in West Europa te gebruiken tenzij anders is bepaald in het SC;
- met betrekking tot snelheid en belading te houden aan de ter zake geldende specificaties en voorschriften van de fabrikant/importeur en de wetgever en verklaart daarvan kennis te hebben genomen;
- voor de duur van het SC het voertuig te voorzien van een goed functionerende snelheidsregistrerende tachograaf of naafteller indien van toepassing. Dealer kan te allen tijde inzage verkrijgen in de door de tachograaf of naafteller geregistreerde gegevens;
- het voertuig uitsluitend door bevoegde chauffeurs te laten besturen;
- als een goed huisvader voor het voertuig te zorgen en deze verplichting over te dragen aan zijn chauffeurs;
- de overeengekomen reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitsluitend door dealer te laten uitvoeren. Indien zulks door overmacht onmogelijk is, zal cliënt hierover tevoren met dealer overleggen. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van de dealer mag door derden worden gerepareerd;
- het dagelijks onderhoud uit te voeren, conform het bij het voertuig geleverde instructieboekje en verklaart daarvan kennis te hebben genomen. Onder dagelijks onderhoud wordt onder andere en indien van toepassing, verstaan:
  - Het tijdig laten beveiligen van het koelsysteem en remsysteem tegen vorst;
  - Tussentijdse controle en vervangen van lampjes, ruitenwisserbladen, etc.;
  - Controle en zonodig corrigerende actie op olieniveau, koelvloeistofniveau en reservoir van de centrale smering etc. (Niet door dealer geleverde smeermiddelen en koelvloeistof zijn voor rekening van cliënt);
- Het tijdig natrekken van wielmoeren;
- de voorgescreven reparatie- en onderhoudswerkzaamheden gedurende de normale openingsuren van dealer te laten uitvoeren. In dringende gevallen kan hiervan worden afgeweken waarbij de extra kosten voor rekening zijn van cliënt. Cliënt verklaart zich akkoord met de beoordeling van dealer of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn en stelt het voertuig hiertoe op dealers verzoek ter beschikking;
- eventuele aanrijdingschade bij of door bemiddeling van dealer te laten herstellen. Indien het schade herstel niet op deze wijze tot stand is gekomen, kunnen verhoogde kosten optreden inverband met inspectie, ten einde de dekking van het SC te kunnen handhaven. De kosten van schadeherstel zullen door dealer direct aan cliënt worden gefactureerd. Gevolgsschade als gevolg van aanrijdingschade blijft altijd voor rekening van cliënt.

## 4. Kosten van reparatie en onderhoud

De in het SC genoemde prijs omvat:

- het basis onderhoud. Hieronder dient te worden verstaan het leveren van benodigde smeermiddelen en onderdelen, alsmede het uitvoeren van periodieke inspecties overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant; Indien gemonteerd, zijn de kosten voor reparatie en onderhoud van een koppelschotel en vangmilkoppeling opgenomen in deze overeenkomst;
- de jaarlijkse wettelijk voorgescreven APK, roetmeting en tweejaarlijkse tachograaf controle. De bijbehorende legeskosten vallen binnen het contract. In geval van eventuele toekomstige wijziging van deze legeskosten kan het meerdere vanaf dat moment worden doorberekend aan de cliënt.
- afstellingen en reparaties alsmede de levering van uitsluitend originele onderdelen;

De totaalprijs exclusief BTW wordt per voertuig op het SC vermeld. De prijs is exclusief de in artikel 6 onder het hoofd aanvullende kosten vermeldde werkzaamheden;

Per 1 april van ieder jaar zal de per voertuig overeengekomen prijs door dealer worden gewijzigd op basis van de in de maandstatistiek van de prijzen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te 's-Gravenhage te publiceren hieronder

omschreven indexcijfers.

De basisindexcijfers zijn altijd de indexcijfers op 1 april voorafgaande aan de afsluitmaand van het SC. Ter bepaling van de cijfers wordt in april het eerst gepubliceerde cijfer van oktober gekozen. Bij deze berekening wordt ervan uitgegaan dat de loon- en materiaalkosten van de in dit artikel genoemde reparatie- en onderhoudsprijs in procenten worden uitgedrukt en dat daarbij de volgende formule zal worden toegepast:

$$A = (45\% * L/Lo + 45\% * M/Mo + 10\% * O/Oo) * Ao$$

Ao = basis reparatie- en onderhoudsprijs

A = herberekende reparatie- en onderhoudsprijs

Lo = basis indexcijfer voor het bruto uurloon. Hiervoor wordt genomen het indexcijfer van het bruto uurloon volgens CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen per sector, particuliere bedrijven, tabel 8.1 uit de maandstatistiek van de prijzen

L = het indexcijfer van het bruto uurloon op 1 oktober voorafgaande aan de herberekeningdatum

Mo = basis indexcijfer van de materiaalprijs. Hiervoor wordt genomen het producentenprijsindexcijfer van producten van de nijverheid, afzet binnenland, delen en toebehoren voor automobielen en motoren daarvan, tabel 3.3.1.A klasse 34300000

M = het indexcijfer van de materiaalprijs op 1 oktober voorafgaande aan de herberekeningdatum.

Oo = het basisindexcijfer van smeerolie. Hiervoor wordt genomen het producentenprijsindexcijfer van producten van de nijverheid, afzet binnenland, smeerolie van aardolie; zware preparaten, tabel 3.3.1.A klasse 23201800

O = het indexcijfer van smeerolie op 1 oktober voorafgaande aan de herberekeningdatum.

## 5. Betaling

Cliënt verplicht zich de overeengekomen kilometerprijs, welke op het SC is vermeld te voldoen en wel in gelijke maandtermijnen, gebaseerd op 1/12 van de naar schatting af te leggen kilometers per jaar. Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats. Bij beëindiging van het contract zullen de meer of minder gereden kilometers worden verrekend tegen de dan geldende prijs. Restitutie van minder gereden kilometers vindt plaats tot een maximum van 10% van het overeengekomen jaarkilometrage.

Indien gedurende de looptijd van het contract blijkt dat het werkelijk aantal afgelegde kilometers meer dan 10% afwijkt met de vooraf gemaakte inschatting, dan wordt de verstreken periode geoordeeld op basis van het juiste kilometrage en het bijbehorende tarief. Voor de toekomst zal de juiste maandtermijn in rekening gebracht worden. Cliënt verplicht zich tot betaling van het maandbedrag en de uit het contract voortvloeiende verplichtingen middels een automatische incasso op het rekeningnummer zoals op het SC is vermeld.

## 6. Aanvullende kosten

De volgende kosten vallen buiten het SC en zullen door dealer met een gespecificeerde nota aan de cliënt worden berekend:

- het herstellen van schade aan het voertuig welke het gevolg is van onoordeelkundig gebruik en/of onzorgvuldig gebruik, zulks ter beoordeling door de dealer;
- het herstellen van schade veroorzaakt door een van buiten komend onheil of brand, alsmede het vervangen van gestolen of verloren onderdelen;
- het onderhouden cq. herstellen van de opbouw accessoires en/of appendages die niet expliciet op het SC zijn vermeld;
- het herstel van schade aan het voertuig welke het gevolg is van gebreken aan de opbouw, accessoires en/of appendages tenzij deze opbouw, accessoires en/of appendages expliciet zijn opgenomen in het SC, schade ontstaan door overbelading, het overschrijden van onderhoudintervallen;
- schade ontstaan door overschrijding van het toelaatbare motoroerental, waarbij klepinslagen op zuigers zullen dienen als bewijs;
- schade ontstaan door een tekort aan smeerolie en koelvloeistoffen waarbij blauw gelopen krukastappen, versnellingsbakassen en achteras tandwielen als bewijs zullen dienen;
- het onderhouden en schilderen van de cabine en het chassisframe;
- het repareren cq vervangen van banden alsmede het uitlijnen en balanceren;
- vervangen en repareren van cabineruiten;
- extra kosten van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden in het buitenland anders dan de kosten die ook zouden zijn gemaakt bij reparatie in Nederland alsmede BTW-kosten van buitenland reparaties;
- het halen en brengen van het voertuig van en naar de cliënt;
- wassen en poetsen van het voertuig;
- aanpassingen aan het voertuig al dan niet als gevolg van de na aflevering in werking getreden wettelijke bepalingen;
- extra kosten als gevolg van het gebruik van een motorbrandstof die niet voldoet aan de voorschriften van de fabrikant;
- extra kosten als gevolg van bacteriële verontreiniging van de brandstof;
- bergings- en sleepkosten van het voertuig voor zover deze verband houden met een van de sub a t/m o van dit artikel omschreven gevallen. In overige gevallen worden de sleepkosten vergoed voor zover zij betrekking hebben op het verslepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde MAN-dealer echter met een maximum van 50 kilometer.

## 7. Duur van het Service Contract

De duur van de overeenkomst is vastgelegd op het SC en kan slechts worden beëindigd op grond van één der artikelen genoemd in punt 9.

## 8. Garantie

Cliënt draagt haar bestaande of toekomstige te verwerven rechten inzake garantie voor de in het contract genoemde objecten volledig over aan de dealer.

## 9. Beëindiging van het Service Contract

De verplichtingen van dealer uit hoofde van deze voorwaarden eindigen indien:

- cliënt enige in deze voorwaarden genoemde verplichtingen niet nakomt;
- het voertuig aan derden wordt verkocht;
- dealer een factuur niet op of na de vervaldatum heeft kunnen incasseren;

- het voertuig met betrekking tot snelheid, belading e.d. onoordeelkundig wordt gebruikt, één en ander ter beoordeling van dealer;
- het voertuig niet tijdig ter beschikking wordt gesteld aan dealer voor de nodige reparatie- en onderhoudswerkzaamheden;
- de aard of het gebruik van het voertuig een belangrijke wijziging ondergaat zonder uitdrukkelijke toestemming van dealer;
- het voertuig in andere landen wordt ingezet dan onder punt 3 is overeengekomen;
- het voertuig langer dan 3 maanden buiten gebruik is;
- cliënt de beschikking verliest over zijn vermogen, de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt of andere gelijklopende wettelijke maatregelen worden getroffen, aan hem surseance van betaling wordt verleend, de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer de cliënt de onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, dan wel aan derden overdraagt c.q. de onderneming van de cliënt geheel of gedeeltelijk door derden wordt overgenomen;
- dealer surseance van betaling krijgt;
- de verzegeling van de brandstofpomp is verbroken, danwel het met elektronische hulpmiddelen beïnvloeden van de motorprestaties;
- door dealer onregelmatigheden worden vastgesteld met betrekking tot de tachograaf;
- het voertuig zonder schriftelijke toestemming van de dealer door een ander dan de cliënt wordt gebruikt;
- het voertuig wordt gestolen, danwel wordt verduisterd of op welke andere wijze dan ook verdwijnt of indien het voertuig, door welke oorzaak dan ook, door de betreffende verzekeraar total-loss wordt verklaard. Indien de werkelijke gereden of te rijden kilometers voor meer dan 20% afwijkt van de contractueel overeengekomen kilometers, heeft de dealer het recht om het contract te ontbinden en een nieuw contract aan te bieden.

In geval van tussentijdse beëindiging geldt dat wanneer de totale bruto kosten van de dealer uit hoofde van de overeenkomst het totaalbedrag van de maandtermijnen te boven gaan, cliënt het verschil alsnog aan de dealer verschuldigd is.

## 10. Periodieke controle

De cliënt verplicht zich op verzoek van dealer en zonodig periodiek de kilometerstand van het voertuig op te geven. Het uitvallen van de tachograaf of naafteller, dient door cliënt terstond aan dealer gemeld te worden. Dealer zal voor reparatie zorg dragen. Dealer zal op basis van het gemiddelde kilometrage voorafgaand aan deze periode de kilometers bepalen. Daarnaast is dealer te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op de staat waarin het voertuig verkeert.

## 11. Wijziging van het Service Contract

- van het SC afwijkende afspraken zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door dealer zijn bevestigd;
- wijziging het SC kan uitsluitend plaatsvinden door een schriftelijke verklaring dienaangaande van een bij dealer daartoe bevoegd persoon.

## 12. Naam-/ Adreswijziging

Cliënt is verplicht adreswijziging of wijziging in de tenaamstelling tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk aan dealer te melden. Cliënt dient eventuele veranderingen van rechtsvorm, naamswijziging of (vertegenwoordigers) bevoegdheid van hemzelf dan wel zijn medewerkers, vertegenwoordigers of gevolmachtigden tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk en aangetekend aan dealer mee te delen. Bij het in gebreke blijven hiervan zullen wijzigingen nimmer aan de dealer kunnen worden tegengeworpen.

## 13. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen cliënt en dealer is het Nederlandse recht van toepassing.

## 14. Aansprakelijkheid

Dealer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiende uit werkzaamheden uitgevoerd door derden of door haarzelf. Dealer is derhalve onder meer niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder begrepen gevolgsschade, als gevolg van het feit dat cliënt een voertuig om welke reden dan ook niet, niet volledig of niet tijdig kan gebruiken. Dealer is Mitsdien nimmer gehouden tot vergoeding van bijvoorbeeld bedrijfsschade, winstvernietiging, schade als gevolg van persoonlijke ongelukken, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens cliënt of welke andere schade dan ook, voor welke schade cliënt dealer dan ook vrijwaart.

Dealer is voorts niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder uitdrukkelijk mede is begrepen gevolgsschade en/of kosten, welke door het gebruik van een voertuig wordt veroorzaakt. Het bepaalde in dit artikel leidt slechts uitzondering indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van dealer of diens leidinggevende ondergeschikten en voorts indien en voor zover een derde jegens dealer aansprakelijk is voor enige schade, zoals bedoeld in dit artikel.

## 15. Arbitrage

Ingeval van geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen eerst door middel van onderling overleg trachten tot een regeling te komen. Mocht dit niet lukken, dan zullen zij de geresen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation, conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

Indien het onmogelijk gebleken is een geschil, als hiervoor bedoeld, op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de dealer zijn van toepassing op deze voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van enerzijds deze voorwaarden en anderzijds de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.